

Programme de formation

Gestion de crise IT/SSI

But de la formation

- Apprendre à mettre en place une organisation adaptée pour répondre efficacement aux situations de crise
- Apprendre à élaborer une communication cohérente en période de crise
- Apprendre à éviter les pièges induits par les situations de crise
- Tester votre gestion de crise SSI.

Pré-requis

- Avoir un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur de préférence Chrome. Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- Avoir une connexion internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérange toute la classe.
- Communiquer votre n° de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe des supports de cours)
- Avoir complété, signé et approuvé le règlement intérieur HS2 pour recevoir les supports de cours au format numérique

Type de public

- Directeur ou responsable des systèmes d'information
- Responsable de la sécurité des systèmes d'information
- Responsable de la gestion de crise
- Responsable des astreintes
- Responsable de la gestion des incidents

Moyens pédagogiques

- Support de cours en français
- Certificat attestant de la participation à la formation

Sanction de la formation

- Cette formation n'est pas certifiante
- Formation délivrée [en partenariat avec HS2](#)

Méthodes pédagogiques

- Cours magistral avec retours d'expérience des consultants

Durée

7 heures (1 jour).

Programme

- Enjeux et Objectifs de la gestion de crise
 - ? Vocabulaire
 - ? Qu'est-ce que la gestion de crise SSI ?
- Rappel des fondamentaux sur la gestion des incidents de sécurité basée sur l'ISO 27035
- Analogies avec les autres processus
 - ? Gestion des incidents de sécurité
 - ? Continuité d'activité
 - ? Gestion de crise stratégique
- Analyse Forensique
- Organisation de gestion de crise SSI
 - ? Acteurs et instances de la crise
 - ? Rôles et responsabilités
 - ? Préparation de la logistique
 - ? Documentation & Canevas
 - ? Outils de communication
- Processus de gestion de crise SSI
 - ? Détection et Alerte
 - ? Évaluation et Décision
 - ? Activation
 - ? Réagir
 - ? Pilotage de la crise
 - ? Retour à la normale
 - ? Tirer les enseignements
- Facteur humain et effets du stress
- Tests et exercices de crise SSI
 - ? Enjeux et objectifs
 - ? Types d'exercices et tests
 - ? Scénarios de crise
 - ? Préparation d'un exercice de crise SSI
 - ? Outils et moyens
- Cas pratiques de gestion de crise SSI