

Enova

Guide d'hygiène sécurité pour l'usine connectée

Sylvain Castillo
Senior Manager, Cyber Risk & Security

15/09/2016



Depuis près de 5 ans, Beijaflore sécurise les systèmes de contrôle industriels (ICS) d'Europe, d'Asie et d'Amérique

CREATION EN

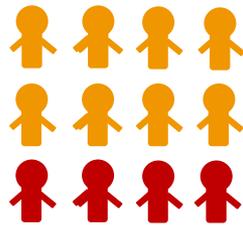
2000



COLLABORATEURS

800

Dont **100** experts
cyber sécurité



CHIFFRE D'AFFAIRES

75

M€

EXPERTISES CYBER SECURITE



SECURITE DES SYSTEMES INDUSTRIELS

- Analyse de risques en phase d'ingénierie
- Design d'infrastructures sécurisées
- Durcissement d'usines existantes
- Formation des responsables opérationnels
- Audits (FAT/SAT, commissioning)

L'évolution des ICS soulève de nouveaux enjeux de cyber sécurité



Les besoins des opérationnels ont évolué, et continuent d'évoluer

- La **convergence avec les ERP** entraîne des interconnexions avec l'informatique de gestion
- Les coûts sont en permanence optimisés :
 - La **maintenance à distance** se démocratise
 - Les **technologies sont standardisées**, abandonnant peu à peu les protocoles propriétaires



Les usines connectées sont peu préparées aux cyber menaces

- Elles se retrouvent exposées à des **malwares génériques**
- Elles sont vulnérables à des **attaques sophistiquées** qui peuvent avoir des conséquences dramatiques



La maturité cyber sécurité est encore faible

- Les automaticiens sont **peu sensibilisés** aux risques d'une usine connectée
- Il s'agit d'un **périmètre de responsabilité** souvent mal établi
- Un état des lieux similaire à celui de l'**informatique d'il y a 20 ans**

L'industrie doit faire face à plusieurs nouveaux risques



Incidents de sûreté

Impacts humains dus à des :

- Expositions à des substances nocives
- Collisions avec le matériel (ex : AGV)
- Incidents liés aux atmosphères explosives (ATEX) et aux liquides inflammables



Défauts qualité

Déviations des bonnes pratiques de fabrication :

- Contamination des produits (ex. mauvais dosage)
- Mauvais étiquetage, emballage ou stockage (confusion entre les produits)



Arrêts de production

Dysfonctionnements majeurs :

- Des systèmes en goulot d'étranglement du processus (ex. wrapper)
- Des serveurs applicatifs industriels (ex : MES)

Conséquences potentielles



Blessures & décès

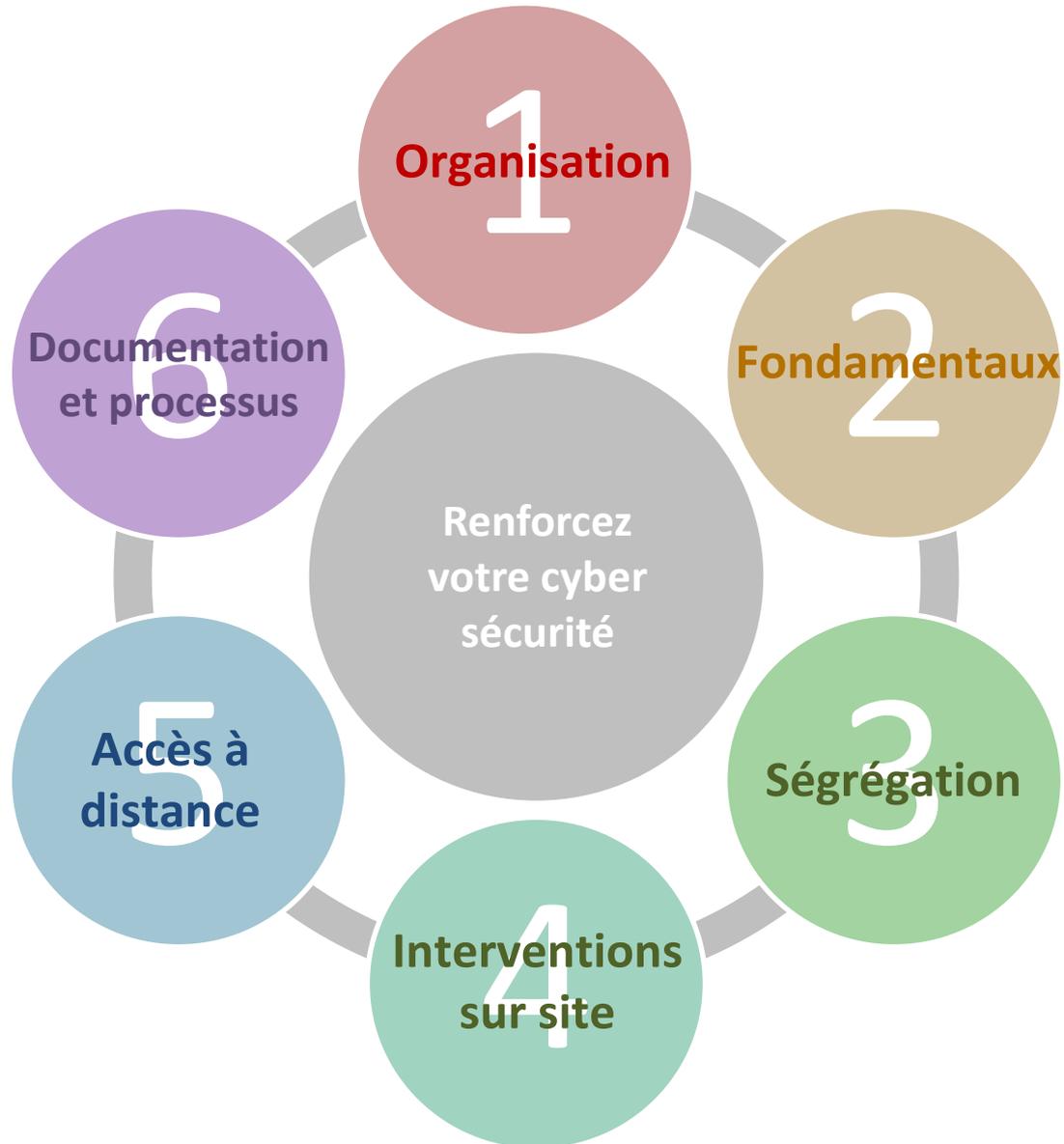


Perte d'homologation



Perte de chiffre d'affaires

6 piliers pour sécuriser vos actifs industriels



Le sponsorship du management



Le projet est piloté en central par la **direction industrielle / des opérations**, avec le soutien de la DSI Groupe



Une **sensibilisation** à la cyber sécurité :

- Au niveau du comité exécutif
- Au niveau des responsable d'usines



Un **relai en usine** est en charge de l'application locale de la politique de cyber sécurité

Points d'attention

Etablissement d'un corpus documentaire



Définition d'une **politique de cyber sécurité industrielle**



Identification d'un **plan pluriannuel** de sécurisation des usines



Formalisation de la **gouvernance** cyber sécurité industrielle

Par où commencer?



Antivirus pour protéger des malwares génériques



Politique stricte de gestion des **mots de passe**



Blocage USB, la première source de malware



Sauvegardes des systèmes et des automates



Gestion tactique des **correctifs de sécurité**

Sécurisation des automates

Points d'attention



Authentification pour la programmation



Switch physique de **lecture seule** (sûreté)



Surveillance des changements sur les fichiers projets



Application des correctifs uniquement en maintenance

Boîte à outils pour la ségrégation



Une ségrégation **logique (VLANs)** suffit dans l'essentiel des cas



Les **pare-feux** séparent les différentes zones



Les **IPS** peuvent bloquer toute communication suspecte mais sont sujets à des faux positifs



Les **diodes** assurent un trafic unidirectionnel mais amènent des contraintes opérationnelles



Règles pour la ségrégation

Points d'attention



Séparer le SI bureautique du SI industriel



Placer tous les composants intermédiaires **en DMZ**

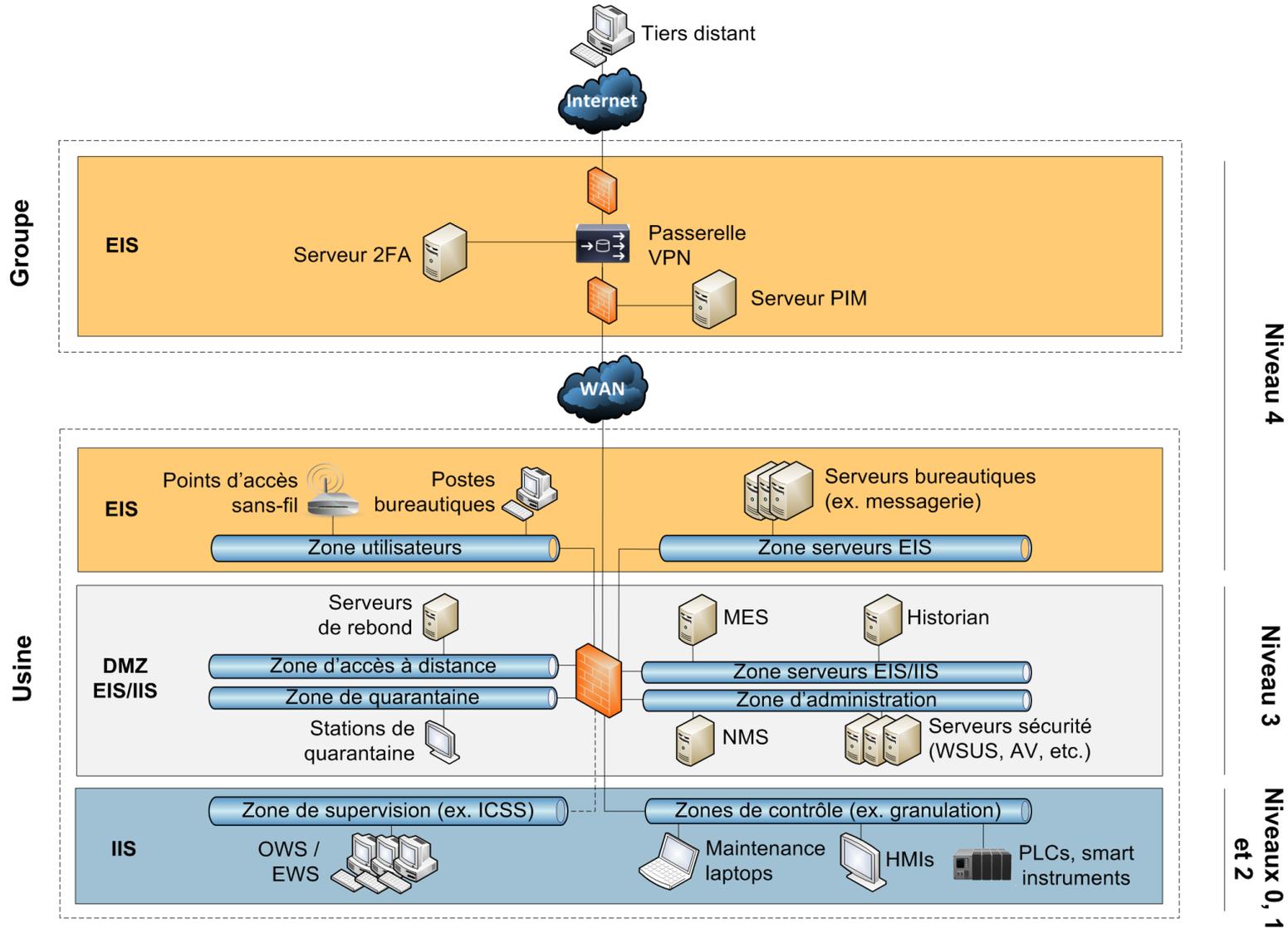


Séparer les réseaux de procédé de ceux de sûreté



Pour aller plus loin, identifier les **zones et conduits** (IEC 62443)

Pilier #3 – Exemple (simplifié) d'architecture sécurisée



Quels sont les risques ?



Propagation de malware à partir d'ordinateurs portables et de clés USB



Installation de logiciels de fournisseurs **non testés**

Solutions



Scanner les ordinateurs portables et les clés USB



Sensibiliser les tiers à la sécurité, des contrats jusqu'à l'induction de sûreté



Vérifier la propreté des supports amovibles avant de les utiliser avec des **stations de quarantaine**



Exploiter l'arrivée de la virtualisation en usines pour créer des **environnements de staging**



Favoriser les interventions à distance

Quels sont les risques ?



Points d'entrée obsolètes toujours en usage (ex. modems)



L'accès à distance est généralement imposé contractuellement

Solutions



Utilisation d'une passerelle VPN centrale



Authentification forte



Durcissement de tous les composants liés à cet accès



Limiter l'accès distant des tiers à des **serveurs de rebond**, particulièrement durcis (ex. application whitelisting)

Privileged Identity Management (PIM)

assure une traçabilité détaillée sur les actions réalisées au cours d'une session à distance



Points d'attention

Connaître son environnement



Maintenir la documentation de l'infrastructure



Cartographier ses actifs et identifier les plus sensibles

Maintenir en conditions de sécurité



Définir une **procédure de référence** pour gérer les changements



Mettre en place localement des **processus de sécurité opérationnels**

Sécurité opérationnelle



Gestion des incidents de sécurité



Gestion des correctifs



Gestion des identités et des accès

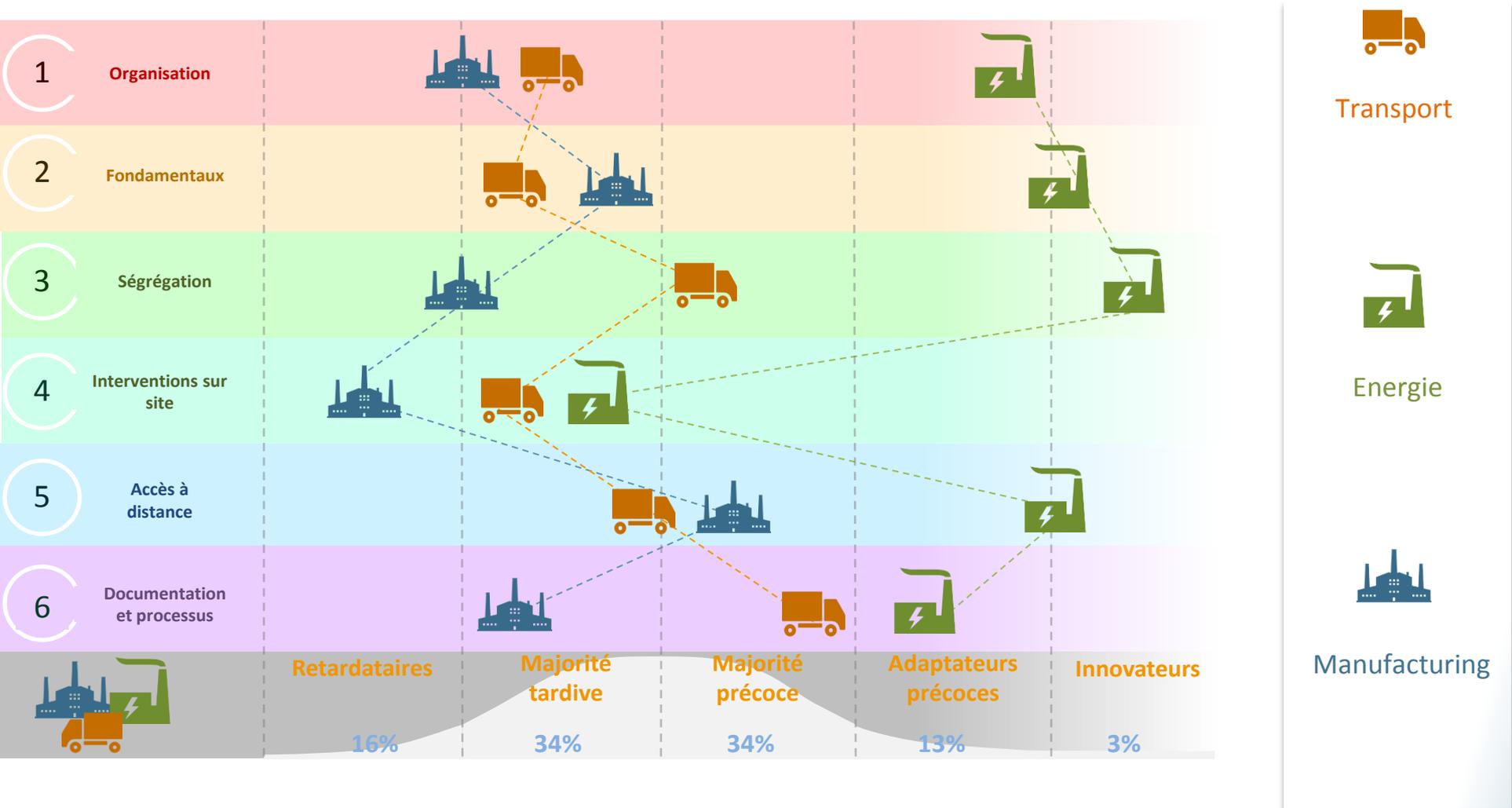


Gestion des visiteurs



Définition d'indicateurs de suivi par processus

La maturité cyber sécurité des systèmes industriels



La cyber sécurité doit tenir compte des évolutions futures



Virtualisation

- Les attaques de type « **VM escape** » sont rarissimes
- Toutefois, l'étendue des **droits administrateurs** amène souvent à séparer les systèmes critiques
- Cela amène également des **opportunités** de sécurisation (notamment en termes de **résilience**)



Cloud

- Les enjeux du cloud en sécurité : maîtriser les actifs informatiques **sans savoir les localiser**
- Les clouds, même publics, ne sont **pas incompatibles avec la sécurité**. Ils nécessitent simplement la mise en place de **mesures spécifiques**



Industrial IoT

- Les industrial IoT augmentent l'**exposition** des systèmes industriels
- L'objet lui-même doit être sécurisé (intégrité du firmware, chiffrement des données stockées)
- Mais également **ses interfaces** (portails d'administration, API, flux réseaux, etc.)

Elaborez un plan d'action pour durcir vos biens industriels



Evaluation de la cyber sécurité

Quick-wins

Cadrage des projets

Mise en œuvre des projets

Evaluation de la cyber sécurité



Audits de cyber sécurité

Conformité aux normes

Conformité à la politique de sécurité
Recommandations

Mise en œuvre des quicks-wins



Efforts de mise en œuvre limités

Bénéfices sécurité à court terme

Réutilisation des actifs existants
Fondamentaux

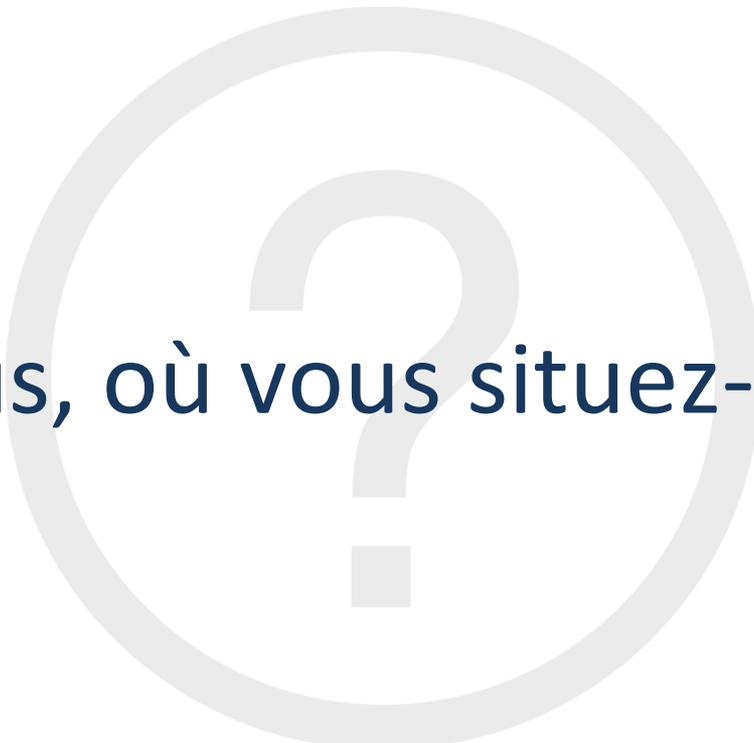
Lancement des projets



Investissements soutenus

Projets à long terme

Refontes de l'infrastructure
Actions stratégiques



Et vous, où vous situez-vous ?

Sylvain Castillo

Senior Manager

+33(0) 6 01 39 51 77

scastillo150@beijaflore.com



Pavillon Bourdan
11-13, avenue du Recteur Poincaré
75016 Paris

